

ALGEMENE VOORWAARDEN DROS SCHOONMAAKARTIKELEN BV



Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop door DROS Schoonmaakartikelen B.V. gevestigd te Apeldoorn, hierna te noemen "D.S.A.", aangegaan.
- 1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van "D.S.A." haar algemene voorwaarden.
- 1-3 Bijzondere van "D.S.A." haar algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden

- 2-1 "D.S.A." aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van "D.S.A." onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden.
- 2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door "D.S.A." aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3-2 De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of af magazijn van "D.S.A.", exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.
- 3-3 Gegevens in drukwerken verstrekt door "D.S.A." zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden "D.S.A." niet.

Artikel 4 Aanbetaling

- 4-1 "D.S.A." is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen.
- 4-2 Indien door wanprestatie van "D.S.A." de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de koper recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals deze verder in deze voorwaarden is geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door haar vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 5 Emballage

- 5-1 Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van "D.S.A.".

Artikel 6 Overeenkomst

- 6-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen, wordt eerst bindend voor "D.S.A." door haar schriftelijke/mondelijke bevestiging.
- 6-2 Elke met "D.S.A." aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.
- 6-3 Gegevens betreffende het aangebodene zoals eigenschappen, samenstelling enz., zomede gegevens in drukwerken e.d. door "D.S.A." bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hen niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 7 Annuleren

- 7-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is zij verplicht de door "D.S.A." reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale kosten, over te nemen. Voorts zal zij "D.S.A." bij wege van schadeloosstelling verschuldigd zijn het 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht "D.S.A." te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering der opdracht en/of weigering der goederen.
- 7-2 Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt "D.S.A." zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Leveringstermijnen

- 8-1 Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor "D.S.A." zijn de goederen af te leveren. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst.
- 8-2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 9 Transportrisico

- 9-1 Alle goederen en materialen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de opdrachtgever. Ook wanneer franco levering overeengekomen is, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (zoals transport-, brand-, en waterschade, diefstal of verduistering) tijdens het vervoer door goederen geleden.
- 9-2 Bij aankomst der goederen dient de opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materialen is toegebracht, dient zij alle maatregelen ter verkrijging van schadevergoeding te treffen.

Artikel 10 Afspraken

- 10-1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van "D.S.A.", binden de laatste niet, voorzover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd.
- 10-2 Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die geen procuratie hebben.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11-1 "D.S.A." is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct gevolg van:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven.
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege haar te werk zijn gesteld.
- 11-2 "D.S.A." is slechts aansprakelijk, voorzover zijn verzekering dit dekt, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schuld van "D.S.A." of van hen, die door "D.S.A." te werk zijn gesteld.
- 11-3 "D.S.A." zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.
- 11-4 Indien de opdrachtgever in strijd met de bepalingen, zoals vermeld op de verpakking en/of meegedeeld door "D.S.A.", toch gebruik maakt van bepaalde goederen, dan is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daarvoor eventueel ontstane directe en/of indirecte schade.

Artikel 12 Garantie

- 12-1 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leverancier gestelde garantiebepalingen.

Artikel 13 Retentierecht

- 13-1 Wanneer "D.S.A." goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze

goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 14 Reclame

- 14-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan "D.S.A." schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag der levering "D.S.A." wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is afgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht van reclamering.
- 14-2 "D.S.A." dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 14-3 Indien de reclame naar het oordeel van "D.S.A." c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal zij hetzij billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen en terugzending daarvan in de originele toestand. "D.S.A." is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

Artikel 15 Meer- en minderwerk

- 15-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
- 15-2 Door "D.S.A." te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

- 16-1 Zolang "D.S.A." geen volledige betaling van een overeenkomst van de partijen met betrekking tot de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van "D.S.A.".
- 16-2 Het eigendomsvoorbehoud van "D.S.A." blijft bestaan indien zij uit andere hoofde nog enige vordering op de opdrachtgever heeft.
- 16-3 "D.S.A." heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien zij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 16-4 Alle daden met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, waaronder mede te verstaan het verbinden van die goederen ten behoeve van derden bijv. bankinstellingen door middel van verpanding of eigendomsverdracht tot zekerheid of anderszins, zijn de opdrachtgever verboden, zolang zij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN DROS SCHOONMAAKARTIKELEN BV



Artikel 17 Overmacht

- 17-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen verlies of beschadiging van goederen bij het transport naar "D.S.A." of de opdrachtgever, niet of niet-tijdige levering van goederen door leveranciers van "D.S.A.", ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enig overheid, brand, storingen en ongevallen in het vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor "D.S.A." overmacht op, die haar ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 17-2 "D.S.A." is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 18 Prijzen

- 18-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 18-2 Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden "D.S.A." niet.
- 18-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.
- 18-4 Indien de prijsfluctuatie meer dan 2% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.
- 18-5 De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden, gelijk met de hoofdsom

Artikel 19 Wanprestatie en ontbinding

- 19-1 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal "D.S.A." ingeval van wanprestatie ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel, of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden beschouwen, zulks te zijner keuze.
- 19-2 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft "D.S.A." eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien zij surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, zijn onroerende goederen in beslag genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien zij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die "D.S.A." op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 20 Betaling

- 20-1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na indiening der nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20-2 "D.S.A." is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending der facturen.
- 20-3 "D.S.A." is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 20-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit enkel feit dat "D.S.A." zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 21 Geschillen

- 21-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgelijke Rechter van de vestigingsplaats van "D.S.A.", indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voorzover deze daartoe wettelijk bevoegd is.