



## **Aanvullende voorwaarden DROS schoonmaakdiensten bv**

### **Offerte**

Een offerte heeft een geldigheidsduur van 3 maanden en is gebaseerd op het prijspeil van 1 januari 2020. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Het standaard BTW-tarief in de schoonmaakbranche is 21%. Voor werkzaamheden binnenshuis bij particulieren, verenigingen van eigenaren en verzorgingshuizen, is het BTW-tarief 9%.

### **Werktijden, weekenden en feestdagen**

Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag en niet op zaterdagen en zondagen en op wettelijk erkende feestdagen dan wel op dagen, waarop door de gebruikers/bewoners van het object waar de schoonmaakwerkzaamheden en/of ander service- c.q. bedrijfsdiensten worden verricht, niet werken. In overleg kan hiervan (tegen extra betaling) worden afgeweken.

Indien er een vaste (maand) prijs is overeengekomen en één van de vaste schoonmaakbeurten op een feestdag valt wordt hiervoor geen creditnota opgesteld of inhaaldag gepland. Het niet werken tijdens landelijke feestdagen is verwerkt in het overeengekomen (uur)tarief.

Indien door vermeerdering van het aantal in gebruik zijnde ruimten de werkzaamheden worden vermeerderd, zal een evenredige vermeerdering van de contractprijs worden doorgevoerd. Indien door vermindering van het aantal in gebruik zijnde ruimten de werkzaamheden worden verminderd, zal een evenredige korting op de contractprijs plaatsvinden.

### **Materialen en middelen**

In de prijzen die worden genoemd in de offerte is het gebruik van materialen en middelen inbegrepen, evenals het houden van toezicht. Sanitaire verbruiksartikelen zijn niet opgenomen in de prijs.

### **Vervanging**

DROS werkt met betrouwbare schoonmaakmedewerkers die accuraat werken en de gemaakte werkafspraken nakomen. Bij afwezigheid van de vaste medewerker kunt u rekenen op vervanging. Daarmee zijn de kwaliteit en de continuïteit van de schoonmaakdienstverlening gewaarborgd.

### **Facturering**

De facturering zal digitaal plaatsvinden en de factuur zal per e-mail naar u worden verzonden. Wanneer u dit niet wenst verzoeken wij u dit aan te geven en zullen wij de factuur per post naar u versturen. Wanneer u het e-mailadres waarop u de factuur wenst te ontvangen wilt wijzigen, kunt u dit doorgeven via [schoonmaak@dros.nl](mailto:schoonmaak@dros.nl).

### **Afval**

Het (gescheiden) inzamelen van afval geschiedt volgens de procedures van onze opdrachtgever. Het afvoeren van afval wordt door en voor rekening van de opdrachtgever uitgevoerd.

### **Particulieren**

Voor particulieren geldt een minimale afname van 1 uur aan schoonmaakonderhoud. Bij een factuurbedrag lager dan € 250 excl. BTW, zijn wij genoodzaakt om automatisch te incasseren.

### **Verzekering**

DROS schoonmaakdiensten bv beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000,- per schadegeval.